


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					মন্তব্য	
						এপ্রিল	মে	জুন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে	সংখ্যা	৪	১	০	০	১০	১১	১২	
		১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	০	০	০	১০০%	১০০%	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১	১	১	১০০%	১০০%	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	
		১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/ কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	১	১	
		১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	১	১	


 মুহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন পাভেল
 ইন্সট্রাক্টর (সেবিন ইঞ্জিনিয়ারিং)
 বাংলাদেশ মেসিটাইম ইন্সটিটিউট,
 বন্দর, চট্টগ্রাম।