অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্লেগ্র থাতিষ্ঠানিক
& 사 최
মান কার্যক্রম ২ ৩ ১৪ (১.১) ভাডিযোগ নিন্ধ্রজি কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল ব্রিআেরএস সফটওয়্যারে এনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি (১.৩) অভিযোগ নিস্পত্তি
কার্যদ্রেম ৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পন্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মর্কর্তা ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পন্তি
কার্যক্রম ৩ [১.১] ভণ্ডিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেচ্ট্র সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সুচক ৩ ৪ ৫ ৪ কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য বিদ্বি সময়ে এনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত আভিযোগ নিজ্পন্তি অভিযোগ নিজ্পন্তি বিজ্পন কর্বরের প্রেরণ উর্জন কর্তপক্ষ বরারর প্রেরণ ব্রেরিত ১.১.১ আনি বিজ্ঞারএস বিজ্ঞানিক প্রতিবেদন প্রেরিত
কার্যক্রম কর্যসম্পাদন সূচক একক ৩ ৪ ৫ ১.১.] অভিযোগ নিম্পান্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য ব্রিআরএস সফটওয়্যারে প্রেযোজ্য ক্ষেত্রে) ১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য কর্মকর্তার তথ্য (১.১.১) অনিক ও আপিল সংখ্যা ব্রিআরএস ব্রাজনাগাদকৃত/আপলোডকৃত অভিযোগ নিম্পান্তি হাত-১.১) অভিযোগ ক্রিছ মাসিক প্রতিবেদন প্রার্মিত ৫ ১.০.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রার্মিত ১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রার্মিত ৬
কার্যক্রমা কর্যসম্পাদন সুচক একক কর্যসম্পাদন ত ৩ ৪ ৫ ৬ স্চকের মান কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মকর্তার ভথ্য ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রমোজ্য ক্ষেত্রে) [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাপ্ত জাজিযোগ নিষ্পত্তি ব্যালনাগাদকৃত/আগলোডকৃত জাজিযোগ নিষ্পতি জিতার হালনাগাদকৃত/আগলোডকৃত জিআরএস সংশ্রুতি মাসিক প্রতিবেদন ৬% ৩ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
কার্যক্রম কর্মসম্পাদন মূচক একক কর্মসম্পাদন ফ্রাক্লার কর্মসম্পাদন ফ্রাক্লার দ্রার্য্রা বের্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্রা দ্র্র্য্র্যার্য্র দ্র্র্য্র্য্ব্র্য্র্যার্য্ দ্র্র্য্র্যার্য্ দ্র্র্য্র্য্র্যার্য্ দ্র্র্য্র্য্র্য্র্য্র্য্র্য্র্য্র্য্র্য্
কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক একক ক্র্মসম্পাদন দ্বার্থ্য ক্র্মসম্পাদন ৩ ৩ ৪ ৫ ২ বিক্রম ক্র্র্মসম্পাদন দ্বার্থ্য দ্বর্থ্য দ্বর্ত্ব্র্র্র্র্র্ দ্বর্ত্র্র্র্র্র্র্ দ্বর্ত্র্র্র্র্র্র্র্ দ্বর্ত্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্র্
কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক একক কর্মসম্পাদন শক্রমকার্য (

/অভিযোগ প্রতিকার ২০২২-২৩

অবহিতকরণ সভা আয়োজন

মুহামদ সাজ্জান হোসেন পাডেল ইল্ফাইের (মেরিন ইণ্ডেনিয়ারিং) ন্যাশনাল মেরিটাইম ইপাটিটিউট , বন্দর, চট্ট্য্যাম। Anne ١