

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩						
						জানুয়ারী	ফেব্রুয়ারী	মার্চ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	০	০	০	১	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১			১০০%	১০০%		
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্তাভরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১			১	১		
		[২.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১			১	১		



মুহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন পাভেল  
ইন্সপেক্টর (সেভিন ইঞ্জিনিয়ারিং)  
ন্যাশনাল প্রেরিতব্য ইন্সপেক্টিভিউট,  
বন্দর, চট্টগ্রাম।