

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					
								অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	সর্বমোট	মন্তব্য	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত [১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৮	০	০	০	০	১০০%	০	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.৩] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	%	৩	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	
				সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	



ক্যাপ্টেন আতুলি রহমান
 অধ্যক্ষ
 ন্যূনতম বেতন ইপিটিউ, ঢাকা।